

## **ANÁLISE DE PRODUTIVIDADE: UM ESTUDO DE CASO NO SETOR DE MONTAGEM DE CAIXA DE CARGA DA EMPRESA GUERRA**

Eduardo Camargo de Souza

Graduando em Administração de Empresas (FSG). Faculdade da Serra Gaúcha (FSG);  
[Eduardo.souza448@hotmail.com](mailto:Eduardo.souza448@hotmail.com)

### **Informações de Submissão**

Autor Correspondente Eduardo Camargo de Souza, endereço: Rua Os Dezoito do Forte, 2366 - Caxias do Sul - RS - CEP: 95020-472

### **Palavras-chave:**

Produtividade; Melhoria. Eficiência.

**Introdução:** O presente estudo aborda uma questão sempre presente nas organizações que buscam aumentar sua competitividade sejam elas de qualquer dimensão, aumentar a produtividade e eficiência nos setores fabris. Após um ano de 2012 de intensas mudanças em nível de diretoria e gerência, o presente ano tem se mostrado um ano de afirmação. Portanto, o presente estudo será conduzido em um ramo muito forte no município, o metal mecânico, trata-se da empresa Guerra, a qual atua no segmento de semi-reboques. A empresa localiza-se na cidade de Caxias do Sul, sendo vice-líder do segmento na América Latina. Seus principais produtos, que são voltados para o transporte rodoviário de cargas: semi-reboques graneleiros, voltados principalmente para o agronegócio, basculantes com grande utilidade no carregamento de areia e cascalho, tanques, para transporte de combustíveis e óleo vegetal, e furgões para transporte de produtos detentores de maior fragilidade. Porém este estudo é direcionado ao setor de montagem de graneleiros, de modo que foi identificada uma oportunidade de melhoria na área de montagem de caixa de carga, pois é verificado que para a obtenção do alcance da meta diária de 24 unidades/dia, tem sido necessária a realização de horas extras, além de que foram observados gargalos que têm dificultado o fluxo ideal de produção sendo evidenciado que após toda a montagem, ocorre um grande acúmulo de produtos aguardando alguns retoques ao mesmo tempo em que são revisados pela qualidade.

Este setor fabril pode ser considerado uma pequena montadora, pois recebe subconjuntos produzidos em outros setores da própria organização bem como a matéria-prima adquirida de terceiros. Portanto a qualidade da matéria-prima recebida é de fundamental importância para os resultados obtidos, indo ao encontro do argumentou Al-Darrab (2000), de que produtividade equivale-se aos fatores somados em igual proporção; qualidade, eficiência e utilização, ou seja, é necessário ter fluxo de produção constante e satisfatório do ponto de vista da própria empresa, do cliente e até mesmo da legislação. De posse de dados oficiais da empresa com relação à produtividade ratificam a possibilidade de que um estudo realizado de forma fundamentada pode trazer ganhos significativos ao processo produtivo que podem ser trabalhados proporcionando maior eficiência e produtividade. Sob este contexto, foi definido o principal objetivo deste estudo de caso como: descrever as principais causas da baixa produtividade do setor de montagem de caixa de carga e propor um plano de ação para as oportunidades de melhoria identificadas. Conforme Shingo (1996) existem duas formas de melhorar um processo, a primeira é melhorar o produto em si e a segunda é aprimorar os métodos de fabricação deste produto. Foi escolhido trabalhar o segundo aspecto, na busca de melhoria e competitividade, a qual é indispensável para a sobrevivência de qualquer negócio e serão utilizadas as principais ferramentas de análise de produtividade existentes na literatura.

**Material e Métodos:** Como este estudo ainda está sob realização, os métodos utilizados estão sendo os seguintes: Folha de verificação, que é definida por Aguiar (2006), como uma ferramenta capaz de organizar, simplificar e aperfeiçoar a forma de registro das informações obtidas por um procedimento de coleta de dados, a qual já existe na empresa sob a forma eletrônica. Após levantamento das causas da baixa produtividade no setor de montagem de caixa de carga, será utilizado o diagrama de Pareto, pois já foi comprovado que duas das principais causas são responsáveis por 80 % das não conformidades registradas pela qualidade no setor. Foram realizadas pesquisas qualitativas através de questionário semi-estruturado dividido em duas partes: pesquisa destinada aos executores, e pesquisa destinada a gestores. Também está em contribuição a observação do pesquisador como parte da pesquisa.

**Resultados e Discussões:** A pesquisa qualitativa seria a mesma tanto a gestores quanto a executores, porém, após análises das respostas foi evidenciado que o foco de um e outro é diferenciado, portanto, este questionário teve de ser refeito para que os dados coletados tivessem qualidade. Em função de que este estudo ainda está em andamento, resultados preliminares já indicam a constatação revelada pela gestão: problemas de pintura são os principais responsáveis pelos retrabalhos do setor de graneleiros. Ainda serão mais palpáveis

as constatações à medida que avançam as análises propostas, porém já são perceptíveis os avanços da pesquisa científica.

## **REFERÊNCIAS**

SHINGO, Shigeo. **O Sistema Toyota de Produção do ponto de vista da Engenharia de Produção / Shigeo Shingo** ; trad. Eduardo Schaan. 2. ed. Porto Alegre: Artes Médicas, 1996.

GRANATO, Thaísa Nunes. **Métodos de melhoria de processo e uma aplicação na MRS Logística S/A**. Monografia submetida à coordenação do curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Juiz de Fora - graduação em Engenharia de Produção. Juiz de Fora – MG, 2008.

AGUIAR S. **Integração das ferramentas da qualidade ao PDCA e ao Programa Seis Sigma**. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2006.

**Aplicação da Teoria das Restrições em uma indústria metalúrgica**. SEGeT – Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia, 2010. <<http://ebookbrowse.com/187-toc-seget-sem-pdf-d27757064>> Acesso em: 22/04/2013.